



## POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA

wynika z misji:

**"ROZWIJAMY SIĘ W TROSCE O TWOJE ZDROWIE"**

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania jest znana wszystkim pracownikom Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Malborku jako zobowiązanie kierownictwa do zapewnienia efektywnego funkcjonowania oraz ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z wymogami normy ISO 9001:2015.

Głównym celem Powiatowego Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Malborku jest zapewnienie pacjentom dostępu do wysokiej jakości opieki medycznej w zakresie:

- ✚ leczenia szpitalnego,
- ✚ ambulatoryjnej opieki specjalistycznej,
- ✚ podstawowej opieki zdrowotnej,
- ✚ ratownictwa medycznego,
- ✚ opieki długoterminowej (stacjonarnej i domowej),
- ✚ opieki paliatywno-hospicyjnej domowej,
- ✚ diagnostyki laboratoryjnej, mikrobiologicznej i obrazowej.

Nasze usługi obejmujące leczenie, diagnostykę, opiekę pielęgniarską oraz profilaktykę i promocję zdrowia wykonywane są zgodnie z najnowszą dostępną wiedzą medyczną oraz poszanowaniem Praw Pacjenta.

### Cele jakości:

1. Rozwój i systematyczne podnoszenie jakości świadczonych usług medycznych.
2. Identyfikacja potrzeb pacjentów i dążenie do ich zaspokojenia.
3. Poprawa warunków hospitalizacji pacjentów.
4. Podnoszenie kwalifikacji i doskonalenie zawodowe pracowników.
5. Utrzymywanie poprawnej komunikacji pomiędzy poszczególnymi komórkami odpowiedzialnymi za proces obsługi klienta.
6. Umocnianie pozycji placówki w regionie.
7. Nieustające doskonalenie wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością.

Powiatowe Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Malborku opracowało i wdrożyło również System Zarządzania Środowiskowego zgodny z wymaganiami normy ISO 14001:2015 w celu zminimalizowania wpływu Szpitala na środowisko naturalne.

### Cele środowiskowe:

1. Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami dotyczącymi ochrony środowiska.
2. Świadczenie usług zdrowotnych w prawidłowych warunkach środowiskowych.
3. Wykorzystanie nowoczesnych technologii medycznych ograniczających emisję zanieczyszczeń do środowiska naturalnego.
4. Użycie nowoczesnych i efektywnych nośników energii cieplnej i elektrycznej.
5. Prawidłowe gospodarowanie wodą, ściekami oraz odpadami.
6. Zmniejszenie ryzyka wystąpienia awarii środowiskowych.
7. Podnoszenie świadomości pracowników z zakresu ochrony środowiska.

Wychodząc naprzeciw potrzebom pracowników Szpitala oraz w trosce o ich bezpieczeństwo wdrożono także System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną pracy według PN-N-18001: 2004.

### Cele Bezpieczeństwa i Higieny Pracy:

1. Prowadzenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami i wymaganiami BHP.
2. Tworzenie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy.
3. Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym.
4. Doskonalenie działań w zakresie bezpieczeństwa i higieny pracy.
5. Podnoszenie kwalifikacji oraz uwzględnianie roli pracowników i ich zaangażowania do działań na rzecz bezpieczeństwa i higieny pracy.
6. Ciągłe doskonalenie Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem, obejmującego swoim zakresem bezpieczeństwo pacjentów, pracowników, podwykonawców oraz wszystkich osób przebywających na terenie Szpitala.

Monitorowanie i ocena ryzyka procesów zachodzących w szpitalu wpływa na poprawę bezpieczeństwa wykonywanych procedur medycznych oraz warunków pracy personelu.

Poprzez ciągłe podnoszenie jakości naszych usług dążymy do spełnienia oczekiwań pacjentów.

Prezes Zarządu:

PREZES ZARZĄDU

*Paweł Chodyniak*

– Malbork, dnia 29 grudzień 2017 roku –  
Edycja 4